



ASSOCIATION PROFESSIONNELLE
DES ENTREPRISES DE GARDIENNAGE ASBL

BEROEPSVERENIGING
VAN BEWAKINGSONDERNEMINGEN VZW

ETHISCHE CODE

(aangenomen door de Raad van bestuur op 29 april 2003
en aangepast op 3 januari 2007, 10 april 2008, 16 juni 2008 en 5 mei 2010)

1. ALGEMEEN

Door zijn lidmaatschap van de Beroepsvereniging van bewakingsondernemingen (BVBO) verbindt elk lid zich ertoe om te handelen volgens de principes van eerlijkheid en betrouwbaarheid, en in het bijzonder om:

- de Statuten, Huishoudelijk Reglement en het Kwaliteitslabel van de BVBO integraal na te leven;
- zijn professionele activiteiten en verplichtingen uit te oefenen conform de wet en de hoogste morele principes; hij zal hierbij waarheidsgetrouw, eerlijk en integer handelen;
- alle vertrouwelijke informatie als dusdanig te behandelen;
- alle toepasselijke wettelijke en conventionele verplichtingen strikt na te leven, waaronder sociale verplichtingen, fiscale verplichtingen, boekhoudkundige verplichtingen en andere.

De BVBO en haar leden stellen alles in het werk opdat de inhoud van deze ethische code de facto wezenlijk deel zou uitmaken van de reglementering die van toepassing is op de bewakings- en de particuliere beveiligingssector en de basis vormt van een sectorale ethiek.

2. KLANTEN

In zijn relaties met zijn klanten verbindt elk lid van de BVBO zich ertoe om:

- de ethische regels van vertrouwelijkheid, integriteit, openheid en reserve strikt na te leven, rekening houdend met de specificiteit van de klant;
- in de contacten met de klanten-gebruikers zich te gedragen als een partner die het verlenen van een zo kwaliteitsvol mogelijke dienst nastreeft. Hij zal zich inspannen om in samenspraak met de klant en op snelle en efficiënte wijze te voldoen aan de behoeften van de klant aan bewakingsdiensten, zonder evenwel afbreuk te doen aan de belangen van het personeel;
- tijdens de selectie van de bewakingsagenten rekening te houden met de gevolgde opleiding, de bekwaamheid, de beroepservaring en de eventuele referenties zodat het profiel van de bewakingsagenten overeenstemt met het profiel dat gevraagd wordt door de klant en zodat zij in staat zijn zich aan te passen aan de bedrijfscultuur van de klant;
- de klant gevoelig te maken voor een juist evenwicht tussen prijs en kwaliteit.

3. BEWAKINGSAGENTEN

Met betrekking tot de door hem tewerkgestelde bewakingsagenten, verbindt elk lid zich ertoe om:

- het geheel van reglementeringen van de sociale wetgeving correct en integraal toe te passen;
- de cao's die gesloten zijn binnen het Paritair Comité 317 voor de bewakingsdiensten correct en integraal toe te passen en zijn werknemers te informeren over de inhoud van deze cao's;
- correcte en objectieve aanwervingnormen toe te passen;
- aan zijn personeel de basisopleiding en elke andere opleiding te verschaffen zoals opgelegd door de wet;
- ten opzichte van zijn bewakingsagenten en ten opzichte van de klanten een correcte en integrale toepassing van de Europese, federale en gewestelijke wetgeving met betrekking tot bewaking en particuliere beveiliging te garanderen, zijn personeel informatie te verstrekken over deze materies en geregeld te controleren dat zijn personeel op de hoogte is van de verplichtingen die voortvloeien uit deze wetgeving;
- zijn personeel te informeren over de inhoud van deze ethische code en over de verplichtingen die voor de leden van de BVBO daaruit voortvloeien;
- inspanningen te leveren om het personeel mogelijkheden tot carrièreontwikkeling te bieden;
- een veiligheidsbeleid te voeren en in het bijzonder aandacht te schenken aan de veiligheid en het welzijn van de bewakingsagenten die het tewerkstelt. De bewakingsagenten moeten over alle nodige informatie betreffende de veiligheid beschikken om hun taak in optimale omstandigheden te kunnen uitoefenen. Een lid komt onvoorwaardelijk de wettelijke en conventionele bepalingen inzake veiligheid na;
- geen beroep te doen op schijnzelfstandigen of op enig ander nepstatuut;
- een gelijke kansenbeleid te voeren en elke vorm van discriminatie te bestrijden;
- alle nodige maatregelen te nemen om het beroep op te waarderen.

4. ONDERNEMINGEN – COLLEGA'S

Elk lid van de BVBO respecteert de andere ondernemingen die lid zijn van de BVBO. In zijn relaties en contacten met de andere leden verbindt hij zich ertoe ervan af te zien:

- bewakingsdiensten te leveren onder de minimumkostprijs van een prestatie-eenheid, zoals die voortvloeit uit wettelijke en conventionele verplichtingen;
- aan prijsdumping te doen;
- de professionele reputatie of de activiteiten van zijn collega's-leden opzettelijk te schaden;
- zich in het openbaar in negatieve zin uit te laten over de BVBO of over andere leden en enige daad te stellen die de reputatie van de BVBO of van een collega-lid kan schaden of vernietigen;
- actief uitvoerend¹ personeel bij andere leden weg te halen.

Elk lid verbindt zich er eveneens toe:

- mee te werken aan de verbetering van het imago van de sector, onder andere via een collegiale en loyale houding tegenover de andere leden;
- zijn relaties met collega's-leden te plaatsen in het teken van openheid, loyaliteit en eerlijke mededinging;
- met zijn collega's-leden informatie uit te wisselen over de veiligheid in het algemeen;
- door middel van dialoog conflicten met collega's-leden te vermijden en/of op te lossen alvorens tot verdere actie over te gaan;
- zijn meningsverschillen met andere leden aldus te behandelen dat zij noch de klanten noch de bewakingsagenten kunnen schaden;
- aan de klant geen onjuiste informatie door te geven die de klant zou kunnen aanmoedigen om de diensten van een collega-lid op te zeggen;
- de overname van commerciële contracten af te handelen op een voor alle betrokken partijen nuttige wijze.

¹ Tot en met postoverste of gelijkwaardig

5. OVERHEID

In hun relaties met de overheid en de administratie verbinden de leden van de BVBO zich ertoe:

- te handelen met naleving van alle verplichte wetsbepalingen;
- te handelen in een geest van samenwerking en partnerschap met de bevoegde autoriteiten;
- houder te zijn van een administratieve vergunning die door de wet is opgelegd met het oog op het leveren van bewakingsdiensten;
- de strikte naleving te garanderen van de wettelijke en reglementaire bepalingen met betrekking tot deze vergunning.

6. HET GROTE PUBLIEK

De BVBO en haar leden ijveren voor de optimalisering van het imago van de bewakingssector en het permanent creëren van werkgelegenheid. Elk lid verbindt zich er dan ook toe actief mee te werken aan de opwaardering van het beroep van bewakingsagent, van de bewakingsdiensten en van ethiek van het beroep.
