

De wet tot regeling van de private veiligheid en de bewaking van havenfaciliteiten

1. Verhouding tussen de bewakingswetgeving en internationale verplichtingen

De uitvoering van internationale verplichtingen, vastgelegd in een Europese verordening, is één zaak. De correcte uitvoering ervan naar Belgisch recht is een andere. Beiden dienen nageleefd te worden. Dit betekent dat waar de Europese verordening bepaalde veiligheidsmaatregelen oplegt, de uitvoering ervan dient te geschieden in overeenstemming met het Belgisch recht. Het is dus uitdrukkelijk niet zo dat, omdat een Europese verordening voorziet in bepaalde veiligheidsmaatregelen, deze zouden kunnen worden geïmplementeerd met miskenning van het Belgisch recht. Derhalve dient voor iedere verplichting te worden nagegaan, wie naar Belgisch recht voor de uitvoering ervan kan instaan (de houder van de faciliteit, een bewakingsonderneming of politiefunctionarissen) en welke middelen de onderscheiden categorieën van personen hiervoor mogen en kunnen aanwenden. In deze context schetst deze nota de mogelijkheden die de bewakingswetgeving biedt.

2. Algemeen

De wet tot regeling van de private veiligheid regelt de uitoefening van bewakingstaken. Al wie bewakingstaken uitoefent die hiervoor ofwel beroep te doen op een vergunde bewakingsonderneming of zichzelf laten vergunnen als interne bewakingsdienst.

3. Wat zijn bewakingstaken

In het kader van de verordening zijn volgende bewakingstaken van belang:

- 3.1. Het toezicht op en de bescherming van roerende en onroerende goederen.
- 3.2. Het beheer van alarmcentrales.
- 3.3. Het toezicht op en de controle van personen met het oog op het verzekeren van de veiligheid op al dan niet publiek toegankelijke plaatsen.

Wie deze activiteiten uitvoert is een bewakingsonderneming of een interne bewakingsdienst.

In het kader van de havenbeveiliging zijn vooral de bewakingsactiviteiten 3.1. en 3.3. van belang.

De activiteit 3.2. is van belang in zoverre de havenfaciliteiten worden uitgerust met elektronische alarmsystemen. De signalen die uitgaan van deze systemen worden op hun echtheid geverifieerd door alarmcentrales die op hun beurt de betrokkenen, bewakers en of politiediensten verwittigen.

Onder de activiteit 3.1. vallen bijvoorbeeld: het bewaken van een schip van op de kade of van op een boot (zeezijde), het bewaken van opgeslagen goederen in de haven, het uitvoeren van mobiele bewaking (van de ene loods naar de andere) om toe te zien dat alles goed is afgesloten of indien er zich geen abnormale feiten hebben voorgedaan, het uitvoeren van een interventie nadat er een alarm is binnengekomen in een alarmcentrale.

Verder in deze nota wordt vooral ingegaan op de activiteit 3.3. Onder deze activiteit valt elke toegangscontrole, identiteitscontrole en toezicht op het gedrag en de aanwezigheid van personen op een bepaalde plaats.

4. Private plaatsen en openbaar domein.

4.1. Bewaking van goederen

De activiteit 3.1. kan op alle plaatsen worden uitgeoefend: private plaatsen en openbare plaatsen.

4.2. Toezicht op het gedrag van personen

Dit is niet het geval met de activiteit 3.3.

Als algemene regel geldt dat dit kan op private plaatsen (al dan niet publiek toegankelijk) en niet op de openbare weg of openbare plaatsen.

Het is derhalve belangrijk te weten of een bepaalde havenfaciliteit zich bevindt op het openbaar domein of op een private plaats. Als private plaats moet iedere plaats worden beschouwd, waar, in de huidige omstandigheden, niet iedereen toegang toe heeft. Dit kan blijken uit de aard van de faciliteit (ze is private eigendom) of door de context (het gaat om een private weg). Deze regel houdt onder meer in dat bewakingsagenten niet mogen patrouilleren op de openbare weg of op het openbaar domein. Dit vormt een exclusieve politietaak.

Nochtans voorziet de wet in een voor de havenbeveiliging, belangrijke uitzondering op dit verbod. Zo kan de activiteit 3.3. wel worden uitgevoerd op de openbare weg of op het openbaar domein op “niet-bewoonde plaatsen die tijdelijk of periodiek voor het publiek zijn afgesloten en gedurende de duur ervan”.

Opdat deze uitzondering kan worden uitgevoerd, dienen twee voorwaarden vervuld te zijn:

- De gemeente heeft in een politiereglement de afbakening van de zone bepaald waar bewakingsactiviteiten kunnen worden uitgevoerd, de duur of in voorkomend geval de periodiciteit ervan.
- Het begin en het einde van de zone waar de bewakingsactiviteiten plaatsvinden, zijn zichtbaar aangeduid door een door de minister van Binnenlandse Zaken bepaald pictogram.

5. Middelen en uitrusting van de bewakingsagenten

5.1. Uniform

De bewakingsagent kan een uniform dragen. Het mag bij het publiek geen verwarring scheppen met dit van politieambtenaren. Het model moet daarom goedgekeurd zijn door de minister van Binnenlandse Zaken.

5.2. Identificatiekaart

Elke bewakingsagent moet altijd een identificatiekaart bij zich dragen. Ze is afgeleverd door de minister van Binnenlandse Zaken. Voor de bewakingsagent, die activiteiten mag uitoefenen vermeld onder 3.1., vermeldt de kaart als functie ‘exe’; voor de bewakingsagent die activiteiten mag uitoefenen vermeld onder 3.3., vermeldt de kaart ‘exe05a’ (zonder fouillebevoegdheid) of ‘exe5b’ (met fouillebevoegdheid).

De identificatiekaart moet altijd zichtbaar en leesbaar gedragen worden.

5.3. Wagens

Ook de wagens mogen geen verwarring scheppen met die van politieambtenaren. Ze kunnen dus niet uitgerust zijn met bijvoorbeeld een blauw zwaailicht. Ze kunnen wel uitgerust zijn met een wit zoeklicht. Niet-anonieme wagens vermelden steeds het vergunningsnummer van de onderneming, waartoe ze behoren.

5.4. Toortslamp

Toortslampen die langer zijn dan 30 cm, zijn verboden.

5.5 Wapens

Het dragen van welk wapen dan ook bij de uitoefening van de activiteit 3.3. is verboden. Dit is eveneens het geval voor de activiteit 3.1. indien deze plaatsvindt op de openbare weg of op voor publiek toegankelijke plaatsen (dit zijn plaatsen waar andere personen dan de beheerder van de plaats of de personen die er werkzaam zijn, toegang hebben). Bijvoorbeeld een plaats waar enkel het personeel, belast met laden en lossen, toegang heeft, is geen publiek toegankelijke plaats; een plaats

waar de passagiers van een schip (die niet in het bezit zijn van een geïndividualiseerd toegangsticket) ook toegang hebben, is een publiek toegankelijke plaats.

Wapens kunnen dus enkel gedragen worden op plaatsen waar enkel goederenbewaking gebeurt en voor zover het geen publiek toegankelijke plaats betreft.

De enig toegelaten wapens zijn: vuurwapen (max. 9 mm) en wapenstok. Voor wapendracht is een individuele drachtvergunning nodig, toegekend door de provinciegouverneur.

5.6. Handboeien

Het dragen en gebruik van handboeien is altijd verboden.

5.7. Honden

Een bewakingsagent mag enkel een hond geleiden bij de uitoefening van de activiteit onder 3.1., op:

- plaatsen die niet afgesloten zijn (bv. Door dranghekkens, draad, muur of eender welke andere omheining)
- plaatsen waar enkel en alleen de bewakingsagent aanwezig is (geen derden).

Honden moeten altijd aan de leiband en gemuilband zijn, behalve op plaatsen waar niemand anders dan de bewakingsagent aanwezig is (bv. Een loods, waar niemand geacht wordt aanwezig te zijn). Enkel herdershonden zijn toegelaten.

6. Bevoegdheden van de bewakingsagent.

6.1. Algemeen

De bewakingsagent heeft geen politiebevoegdheden. Bewakingsagenten kunnen dan ook geen andere handelingen stellen dan deze die ieder burger ook mag stellen en de bevoegdheden die uitdrukkelijk voorzien zijn in de bewakingswet.

Soms wordt aangevoerd dat bepaalde bevoegdheden (bv fouilleringen) toegestaan zijn door de loutere toestemming van de betrokkene. In individuele arbeidsovereenkomsten of in arbeidsreglementen wordt soms bepaald dat binnen de onderneming controlefuncties kunnen worden uitgeoefend in de mate dat de handelingen van de toezichters in het arbeidsreglement zijn ingeschreven.

De bewakingswet is echter van openbare orde. Krachtens private overeenkomsten mag daaraan geen afbreuk worden gedaan. Door middel van dergelijke overeenkomsten kunnen de bevoegdheden van de bewakers, die met het toezicht belast zijn, niet worden uitgebreid. In dit geval is de overeenkomst immers absoluut nietig en plegen de betrokken bewakers een inbreuk op de bewakingswet.

Een bewakingsagent mag geen geweld of dwang gebruiken. Er is sprake van dwang vanaf het ogenblik dat de bewakingsagent de bedoeling heeft het gedrag van de medeburger te sturen, te beheersen, te beperken of te verhinderen, hiermee ingaand tegen diens vrije wil. Dwang wordt bij uitstek aan vertegenwoordigers van het openbaar gezag voorbehouden. Om dezelfde reden kunnen bewakingsagenten geen dwang uitoefenen tegen wie zich verzet tegen een toegangscontrole.

De enige uitzondering op deze regel dient gezocht buiten de bewakingswet. In het kader van de algemene particuliere aanhouding (zie aanhouding) mag een bewakingsagent een derde in bedwang houden.

6.2. Aanhouding.

Een bewakingsagent heeft geen politiebevoegdheden. Hij kan dus ook niemand aanhouden. Daarop bestaan er echter een uitzondering: de particuliere aanhouding bij heterdaadbetrapping.

Elke particulier, en dus ook elke bewakingsagent, mag iemand vasthouden, wanneer aan volgende voorwaarden cumulatief is voldaan:

- deze persoon moet een misdaad of een wanbedrijf hebben begaan;
- de bewakingsagent (en niemand anders) moet deze persoon op heterdaad hebben betrappt – hij moet het misdrijf zélf met zekerheid hebben gezien;
- de bewakingsagent verwittigt onverwijld (dus zo snel mogelijk) de politie.

De dader mag zolang vastgehouden worden tot de politie ter plaatse komt.

Deze aanhouding moet gebeuren met het oog op de latere bestraffing van de dader. Elk ander motief dat beslissend is geweest voor het vasthouden, maakt die aanhouding onwettig. Andere motieven zouden bijvoorbeeld kunnen zijn een bekentenis afdwingen, de afgifte afdwingen van documenten, zijn ontslag indienen, tot een minnelijke schikking komen.

Een dergelijke aanhouding houdt ook in dat de bewakingsagent in sommige gevallen dwang of zelfs geweld zal moeten gebruiken. Dit geweld moet voldoen aan de regels van subsidiariteit en proportionaliteit. Subsidiar: dit geweld zal enkel toelaatbaar zijn als door geen enkel ander middel het uiteindelijk doel ervan kan bereikt worden, met name dat de dader ontsnapt aan zijn bestraffing. Zo is het gewelddadig overmeesteren van een vluchtende dader niet toegelaten wanneer aan de hand van de nummerplaat van zijn wagen of op enige andere wijze hij kan worden geïdentificeerd. Proportioneel: het geweld moet ook strikt noodzakelijk zijn om de daders ter beschikking van de politiediensten te houden.

6.3. Toegangscontrole

Een bewakingsagent kan de toegang controleren en nagaan of wie zich aan de toegang aandient ook gewenst of uitgenodigd is. Dit kan door een middel van eender welk document. Zie evenwel identiteitscontrole.

6.4. Identiteitscontrole

De controle van identiteitsdocumenten om veiligheidsredenen mag in principe alleen uitgevoerd worden door politiefunctionarissen. Dit is ook het geval indien de identiteitscontrole gebeurt met toestemming van de betrokkene.

Hierop bestaat er voor bewakingsagenten, die activiteiten van persoonscontrole (activiteit 3.3) uitoefenen, een uitzondering. Indien de bewakingsagent zich aan de toegang van een niet publiek toegankelijke plaats bevindt, dan mag de bewakingsagent de identiteit controleren van personen die zich tot deze plaatsen toegang willen verschaffen. Het gaat enkel om plaatsen waarvan de toegang ertoe door onbevoegden een bijzonder veiligheidsrisico kan uitmaken. Deze regel treedt pas in werking vanaf de datum van publicatie van een ministerieel besluit, dat deze plaatsen aanduidt. Ze is ook slechts van toepassing voor deze aangeduide plaatsen.

Bewakingsagenten kunnen in dit geval de identiteit controleren, teneinde te kunnen nagaan of het niet om onbevoegde personen gaat. De bewakingsagent kan hen de identiteitsdocumenten laten voorleggen gedurende de tijd die nodig is voor het controleren van de identiteit.

Het is bovendien vereist dat de betrokkene met de controle instemt. De controlerende bewakingsagent moet hem voorafgaand in kennis stellen van zijn recht om zich tegen de controle te verzetten. In dit geval kan de bewakingsagent hem de toegang tot de plaats weigeren.

De volgende handelingen behoren niet tot deze uitzondering en zijn dus verboden:

- het fotokopiëren van de identiteitsdocumenten;
- het inhouden van identiteitsdocumenten door de bewakingsagent, bijvoorbeeld tot de betrokkene de plaats terug verlaten heeft.

6.5. Toegangsfouille

De bewakers die activiteiten van persoonscontrole uitoefenen (activiteit 3.3.) , en enkel zij, mogen, bij de toegang tot een plaats, onder bepaalde omstandigheden de goederen die de burgers bij zich dragen, in hun kledij of in hun handbagage, controleren.

Een bewakingsonderneming of een interne bewakingsdienst kunnen niet zomaar aan hun bewakingsagenten de opdracht geven om controles van kledij en handbagage uit te voeren. Indien de activiteiten plaatsvinden in een publiek toegankelijke plaats, is er daarvoor eerst een toelating nodig van de burgemeester van de gemeente waar deze controles gepland zijn. Deze toestemming moet slechts éénmaal gegeven worden. Iedere burgemeester kan, in het belang van de veiligheid, voorwaarden verbinden aan zijn toestemming. Het is dus nuttig na te gaan of dit het geval is.

Buiten de door de wet toegelaten omstandigheden, zijn dergelijke controles verboden.

Alvorens een toegelaten toegangsfouille uit te voeren, moeten de volgende voorwaarden allen vervuld zijn.

1° De controle heeft een specifiek doel: de veiligheid in een bewaakte plaats, die al dan niet publiek toegankelijk is. Er kan enkel gecontroleerd worden om te voorkomen dat personen een wapen of een ander gevaarlijk voorwerp zouden binnenbrengen en op deze wijze de veiligheid van de aanwezigen in het gedrang zouden kunnen brengen.

2° Daarom is een controle van kledij of handbagage enkel mogelijk bij de toegang tot deze plaats.

3° De controle mag niet systematisch geschieden; ze mag niet op iedereen worden toegepast, maar ze moet uitzonderlijk blijven. Enkel personen waarvan men vermoedt dat ze een wapen of een gevaarlijk voorwerp dragen mogen aan een controle onderworpen worden. Enkele voorbeelden geven aan hoe dit vermoeden kan blijken:

- een persoon wenst zich toegang te verschaffen en eerder werd hij aangetroffen in het bezit van een gevaarlijk voorwerp;
- een persoon gedroeg zich vroeger reeds gewelddadig;
- een metaaldetector geeft een positief signaal, terwijl de betrokkene beweert geen metalen voorwerpen op zich te dragen.

4° De controle zelf kan uitsluitend bestaan uit:

- een oppervlakkige betasting van de kleding;
- de controle van de handbagage en wel doordat de gecontroleerde persoon zelf de goederen uit zijn zakken of uit zijn handbagage haalt en ze aan de bewakingsagent toont; de bewakingsagent kan dus zelf niet handtassen of de zakken van de kledij van de gecontroleerde persoon onderzoeken.

5° Enkel mannelijke bewakers mogen mannen controleren; enkel vrouwelijke bewakers kunnen vrouwen controleren.

6° De gecontroleerde mag tot de controle niet gedwongen worden; ze geschiedt op basis van vrijwilligheid.

7° Wie zich niet wenst te laten controleren kan de toegang ontzegd worden.

Alle controles die niet aan de wettelijke voorwaarden voldoen, zijn verboden. In eerste instantie zijn het controles met een ander doel dan dit dat wettelijk is voorzien (de veiligheid in een publiek toegankelijke ruimte).

Het feit dat de gecontroleerde zijn toestemming zou hebben gegeven voor niet in de wet voorziene controles, maakt ze niet minder onwettig. Ook het feit dat ze aangekondigd staan op toegangstickets of op affiches doet geen afbreuk aan het illegaal karakter ervan.

Wat dient er te gebeuren zo iemand wordt aangetroffen met een gevaarlijk voorwerp in zijn bezit? Hij staat voor de keuze:

- hij blijft buiten want de bewaker mag hem de toegang weigeren;
- hij wenst zich toch toegang te verschaffen tot de bewaakte ruimte.

Hij kan, zo hij voor de tweede mogelijkheid kiest, de gevaarlijke voorwerpen bijvoorbeeld in zijn wagen achterlaten of ze vrijwillig afgeven aan de bewakers bij de toegang. Ze worden hem teruggegeven op het moment dat hij de bewaakte ruimte verlaat (zie inbeslagnames). Zo het bezit van een aangetroffen voorwerp ook een wanbedrijf uitmaakt (bv. een verboden wapen) kan de bewaker in het kader van de zogenaamde particuliere aanhouding, als hij onmiddellijk de politie verwittigt, de gecontroleerde staande houden tot de politie ter plaatse komt. Zij zal oordelen wat er verder moet gebeuren.

6.6. Toegang weigeren

In principe mag een bewakingsagent de toegang weigeren aan eenieder die door de beheerder van de plaats ongewenst is, doordat:

- het de toegang betreft tot een niet publiek toegankelijke plaats en de betrokken persoon er niet is uitgenodigd;
- het de toegang betreft tot een publiek toegankelijke plaats maar de betrokkene er ongewenst is omdat hij niet aan de voorwaarden voldoet om er toegang te hebben;
- een persoon zich tegen een toegangscontrole verzet of het een persoon betreft bij wie is vastgesteld dat hij in het bezit is van een wapen of een ander gevaarlijk voorwerp.

Een persoon die, ondanks de toegangsweigeren, toch binnengeraakt, mag verzocht worden deze plaats te verlaten. Hierbij mag geen dwang of geweld gebruikt worden.

De wet voorziet nog in een tweede vorm van toegangsweigeren. Het gaat om de toegang tot niet publiek toegankelijke plaatsen, waar een bewakingsagent identiteitscontrole uitvoert en waar diegene die er het voorwerp van is, er zich tegen verzet. De bewakingsagent mag deze persoon de toegang weigeren. Zie identiteitscontrole.

Bij toegangsweigeren moet de bewakingsagent er zich echter voor hoeden niet op een directe of indirecte wijze discriminerend op te treden. In dit geval pleegt de bewakingsagent niet alleen een misdrijf, maar ook een inbreuk op de wet op de private veiligheid waardoor hij een administratieve geldboete of zelfs de intrekking van zijn identificatiekaart riskeert.

Hij mag bij toegangscontrole of bij het verzoek tot het verlaten van een plaats nooit dwang of geweld gebruiken. Dwang of geweld mogen alleen, onder bepaalde omstandigheden, worden uitgeoefend door de politiediensten.

6.7. Buitenzetten

Geraakt iemand voorbij de toegang zonder toegelaten te zijn of houdt hij zich niet aan de huisregels, dan kan hij verzocht worden de plaats te verlaten. Dit mag in geen geval onder dwang te gebeuren. De bewaker kan hierbij zeker geen geweld gebruiken. Zo iemand met geweld moet verwijderd worden, dient dit te gebeuren door de politiediensten. Zij zullen oordelen of dit ook noodzakelijk is.

6.8. Inbeslagnames

Inbeslagnames onder dwang zijn niet toegelaten. Er mag wel gevraagd worden bepaalde goederen vrijwillig te overhandigen. In dit geval kan men niet spreken van een beslag, doch hooguit van een bewaargeving. Bij deze tijdelijke bewaargeving is het best dat de bewakingsagent een afgifteformulier verstrekt dat naderhand voor het afgegeven voorwerp kan worden ingeruild.

6.9. Uitgangsfouille

Met uitgangscntrole wordt de controle van de goederen bedoeld van personen die een plaats verlaten. Deze controle wordt aanzien als de bewakingsactiviteit 'toezicht op en controle van personen' (activiteit 3.3.).

Ze kan slechts worden uitgeoefend onder de volgende strikte voorwaarden:

1° De plaats is uitsluitend een onderneming of een werkplaats. Met een werkplaats wordt elke plaats bedoeld waar werknemers van een onderneming werkzaamheden uitvoeren.

2° De controle is er alleen op gericht het voorkomen of het vaststellen van diefstallen.

3° De controle mag alleen plaatsvinden op personen die in de onderneming of op de werkplaats werkzaam zijn. Dit zijn niet alleen de werknemers van een onderneming, maar ook leveranciers en tevens deze van bijvoorbeeld onderaannemers of van de werknemers van dienstverleners die in de betrokken onderneming of werkplaats werkzaamheden uitvoeren. Kortom eenieder die er arbeidsactiviteiten verricht. Klanten of bezoekers worden niet gerekend tot de personen die in de onderneming werkzaam zijn. Ze kunnen dus niet worden gecontroleerd.

4° De goederen die zich in de onderneming of op de werkplaats bevinden of de aard van de onderneming komen voor op een lijst bepaald door de minister van Binnenlandse Zaken omdat de ontvreemding van deze goederen voor de samenleving een bijzonder veiligheidsrisico kan uitmaken.

De omstandigheden waarin bewakingsagenten de controle kunnen uitoefenen zijn de volgende:

1° De bewakingsagent is van hetzelfde geslacht als de gecontroleerde persoon.

2° De betrokken persoon heeft zich vrijwillig aan de controle onderworpen. Niemand kan gedwongen worden zich te laten controleren.

3° De werknemers zijn er uitdrukkelijk van in kennis gesteld dat de controle vrijwillig is. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren doordat de controle bij de uitgang duidelijk is geafficheerd.

4° De controle is niet systematisch, er moeten aanwijzingen zijn dat de betrokkene goederen heeft ontvreemd. Dit kan door de bewakingsagent worden afgeleid uit:

- de gedragingen van de betrokkene;
- materiële aanwijzingen;
- de omstandigheden van tijd of plaats doordat er bijvoorbeeld op een specifieke plaats of door werknemers van een bepaalde ploeg recent goederen zijn ontvreemd.

5° De controle heeft enkel als doel gestolen goederen te recupereren. Controles om andere redenen zijn verboden. Een controle mag dan ook enkel betrekking hebben op deze goederen die voor dit doel relevant zijn. Zo kan bijvoorbeeld niet de inhoud van een portfeuille worden onderzocht. Deze bevat in principe immers geen gestolen voorwerpen.

De controle zelf kan uitsluitend bestaan uit:

- een oppervlakkige betasting van de kleding;
- de controle van de handbagage en wel doordat de gecontroleerde persoon zelf de goederen uit zijn zakken of uit zijn handbagage haalt en ze aan de bewakingsagent voorlegt; de bewakingsagent kan dus zelf niet handtassen of de zakken van de kledij van de gecontroleerde persoon onderzoeken;
- de controle van de goederen die zich bevinden in het voertuig van de gecontroleerde persoon.

Een bewakingsagent kan niemand verhinderen het bedrijf of de werkplaats te verlaten, ook al wil de betrokkene zich niet aan een controle onderwerpen. Op deze regel is er slechts één uitzondering: indien de betrokkene in het bezit wordt gevonden van gestolen voorwerpen, is er sprake van heterdaadbetrapping. De bewakingsagent mag de betrachte persoon ter plaatse staande houden op voorwaarde dat hij onmiddellijk de politie verwittigt en in afwachting dat deze ter plaatse komt. De bewakingsagent heeft er alle belang bij omzichtig om te springen met deze uitzondering. Indien achteraf zou blijken dat deze persoon niet in het bezit is van ontvreemde goederen, kan hem desgevallend verweten worden dat hij zijn bevoegdheden heeft misbruikt.

Het feit dat de gecontroleerde zijn toestemming zou hebben gegeven voor niet in de wet voorziene controles, maakt ze niet minder onwettig. Ook het feit dat ze aangekondigd staan doet geen afbreuk aan het illegaal karakter ervan.

7. Enkel tips

7.1. Doe enkel beroep op een vergunde bewakingsonderneming.

Een vergunde onderneming herken je doordat het vergunningsnummer van de ondernemer voorkomt op alle documenten: publiciteit, offertes, brieven, facturen.

Niet elke vergunde onderneming is ook vergund voor het uitoefenen van alle activiteiten of voor het inzetten van specifieke middelen (honden, wapens). Vraag een kopie van het vergunningsbesluit van de minister van Binnenlandse Zaken.

Een klant die beroep doet op een niet vergunde onderneming, begaat zelf een inbreuk op de wet en kan een administratieve geldboete oplopen.

7.2. Doe beroep op een bewakingsonderneming met voldoende werknemers.

Het kan voorkomen dat een bewakingsonderneming een offerte indient, maar zelf over onvoldoende werknemers beschikt en bij de uitoefening zelf beroep moet doen op onderaannemers. Dit is niet aangewezen. Een directe gezagsrelatie tussen het leidinggevend personeel en de betrokken bewakingsagenten is opportuun bij het uitvoeren van veiligheidsfuncties. Vergewis u ervan dat de bewakingsagenten die voor U zullen optreden ook daadwerkelijk werknemer zijn van de bewakingsonderneming die de opdracht uitvoert.

7.3. Controle op het werk van de bewakingsagenten

Een bewakingsagent staat onder het gezag van het leidinggevend personeel van de bewakingsonderneming waartoe hij behoort. Hij kan geen orders ontvangen van de klant. Indien deze bepaalde wensen heeft, moet hij zich wenden tot het leidinggevend personeel van de bewakingsonderneming, die deze omzet in directieven voor het bewakingspersoneel.

Wendt U daarom tot een onderneming die haar bewakingsagenten regelmatig op de werkvloer controleert en op gezette tijdstippen met U contact opneemt om de bewakingswerkzaamheden te evalueren en bij te sturen.

7.4. Controleer de identificatiekaarten

Controleer de identificatiekaart van de bewakingsagenten. Ze geeft aan of de agent bevoegd is de taken uit te voeren die van hem verwacht worden (zie folder in bijlage). Het bezit van de kaart duidt aan dat de betrokken agent de nodige beroepservaring heeft of de nodige opleidingen heeft genoten en dat hij door de overheid op veiligheidsvlak doorgelicht is. Hij moet deze kaart steeds zichtbaar en leesbaar dragen.

Wie verder nog vragen heeft kan per mail steeds terecht op private.veiligheid@ibz.fgov.be.